



Pedagogisch werkplan

**BSO de Koekenbieren
Locatie Haarlemmermeerstraat**

Voorwoord

Kinderopvang De Koekenbieren staat ervoor om kwalitatief goede kinderopvang te bieden. Door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen proberen wij de kwaliteit constant te verbeteren en stellen het bij wanneer daar aanleiding toe is. In ons algemeen pedagogisch beleid komt tot uitdrukking hoe wij op ons kinderdagverblijf, op Peuteropvang Humpie Dumpie en op onze BSO's, met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. Tevens hebben wij voor alle locaties een pedagogisch werkplan gemaakt. In dit werkplan laten wij zien hoe wij het algemeen pedagogisch beleid in praktijk brengen op BSO de Koekenbieren, locatie Haarlemmermeerstraat. In de wandelgangen wordt deze BSO-locatie kinderen, ouders en pm-ers nogal eens "de Hump" genoemd. Peggy en Daniëlle Koekenbier zijn verantwoordelijk voor het beleid. Het pedagogisch beleid is tot stand gekomen in samenspraak met de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie.

Wij willen benadrukken dat dit werkplan altijd in ontwikkeling blijft en aangepast wordt indien er nieuwe afspraken gemaakt worden. Het pedagogisch beleid is een vast agendapunt op elke teamvergadering. Het werken in de praktijk kan om aanpassingen van het beleid vragen. Hierbij zal dan ook de oudercommissie betrokken worden.

Bij aanvang van de opvang ontvangen de ouders het algemene beleidsplan en het pedagogisch werkplan van de BSO. Het beleid wordt aan ouders via e-mail toegezonden. Bij essentiële aanpassingen worden ouders geïnformeerd via een nieuwsbrief.

Alle protocollen waar in dit werkplan naar wordt verwezen, liggen ter inzage op BSO de Koekenbieren, locatie Haarlemmermeerstraat, en kunnen op verzoek altijd worden ingezien.

Daar waar wij spreken in dit plan over ouders, worden ook verzorgers bedoeld. Voor de leesbaarheid schrijven we *hij* als het gaat om een kind en *zij* als het gaat om een pedagogisch medewerker. Dit korten wij op vele plaatsen af (pm-er).

Kinderopvang De Koekenbieren
Laatste revisie, december 2018

BSO de Koekenbieren, locatie Haarlemmermeerstraat

Locatie

BSO De Koekenbieren, locatie Haarlemmermeerstraat, is gevestigd aan de Haarlemmermeerstraat 2 in Halfweg en is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. De locatie bestaat sinds 2009.

Groepsindeling

De BSO heeft ruimte voor 16 kinderen. De kinderen variëren in leeftijd van 4 – 12 jaar. Bij aanwezigheid van meer dan 10 kinderen zijn altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Bij aanwezigheid van minder dan 10 kinderen is in ieder geval één pedagogisch medewerker aanwezig, eventueel ondersteund door een groepshulp/vrijwilliger. Indien de pedagogisch medewerker alleen staat en zich een situatie voordoet waarvoor zij een collega nodig heeft, dan kan zij een beroep doen op een collega van de locatie Schoolstraat (KDV) of Oranje Nassaustraat (BSO Margriet), de zgn. achterwachtregeling.

Pedagogische visie

Bij ons staat de eigenheid van het kind centraal. Ieder kind is uniek en heeft een eigen karakter en ontwikkeltempo. Om zich te kunnen ontwikkelen, heeft een kind geborgenheid en uitdaging nodig. De Koekenbieren wil kinderen helpen zich te ontwikkelen tot zelfstandige personen, die, ook in hun vrije tijd, hun eigen keuzes kunnen maken. Daarnaast vinden wij het belangrijk, dat de kinderen het naar hun zin hebben bij ons en zichzelf kunnen zijn, waarbij plezier voorop staat! Wij streven ernaar de kinderen een uitdagende omgeving met op hun leeftijd afgestemde materialen te bieden, die hun nieuwsgierigheid en creativiteit prikkelen en waarin zij keuzes kunnen maken en gestimuleerd worden tot zelfstandigheid, waarbij zij in de gelegenheid worden gesteld hun persoonlijke en sociale kwaliteiten te ontwikkelen.

Pedagogisch medewerkers

Bij BSO de Koekenbieren, locatie Haarlemmermeerstraat, wordt gewerkt met één stamgroep. Op de groep werken vaste pedagogisch medewerkers. Iedere pm-er is in het bezit van een diploma van een relevante beroepsopleiding ingevolge de cao Kinderopvang. Tevens beschikken zij over niveau 3F voor mondelinge taalvaardigheid (gesprekken voeren, luisteren en spreken) en zijn zij allemaal in het bezit van een Kinder-EHBO diploma en een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

Stagiaires

Er bestaan twee verschillende leerwegen: beroepsopleidend (BOL) en beroepsbegeleidend (BBL). Bij De Koekenbieren begeleiden wij op dit moment twee stagiaires (één op het kinderdagverblijf en één op de BSO) van de beroeps opleidende leerweg (BOL), opleiding Pedagogisch Werker niveau 4.

De stagiaires lopen mee op de groepen en worden te allen tijde boventallig ingezet. Soms komen er ook leerlingen die een maatschappelijke stage moeten volgen. Dit is meestal voor een week, hooguit twee weken.

Werkrooster/Drie-uursregeling

Dagelijks zijn minimaal twee pm-ers aanwezig. Bij het maken van het werkrooster hanteren wij de beroepskracht-kind-ratio zoals deze wettelijk is vastgelegd (te vinden op www.1ratio.nl). In de wettelijke regelgeving is vastgelegd dat per dag maximaal 3 uur van de beroepskracht-kind-ratio mag worden afgeweken. De GGD controleert hierop. Voor de BSO is de drie-uursregeling alleen van toepassing in de vakantieperiode. De drie-uursregeling is verder uitgewerkt in het document “Drie-uursregeling BSO De Koekenbieren”. De regeling wordt met ouders besproken bij aanvang van de opvang.

Praktische zaken

Wennen

Voorafgaand aan de formele plaatsingsdatum, stellen wij de kinderen en de ouders in de gelegenheid om te wennen aan de groep, de andere kinderen en de pm-ers. Het kennismakingsgesprek wordt samen met de mentor van het kind en met de ouders en het kind gevoerd op de groep. De benodigde wenperiode kan verschillen per kind en per leeftijd en is daarnaast afhankelijk van de praktische mogelijkheden, gezien het maximale aantal kinderen per groep per dag. Als het kind zich niet gemakkelijk mengt in de groep, stimuleren wij het kind om met kinderen te spelen, waarvan wij in eerste instantie denken dat ze bij elkaar passen, bijvoorbeeld klasgenootjes. Onze ervaring leert dat de wenperiode meestal geruisloos verloopt. De kinderen kennen elkaar vaak al van het KDV of de peuteropvang en ook de groepsleiding en het kind zijn veelal al bekend met elkaar.

Brengen en halen

De kinderen worden door een pedagogisch medewerker(s) opgehaald van school; de Margietschool en Jong Geleerd en gaan dan lopend naar de BSO. Onderweg naar de BSO maakt de pm-er een praatje met de kinderen, bijvoorbeeld over hoe het op school was, hoe het weekend was of over wat ze onderweg zoal tegenkomen. Als de ouders de kinderen komen ophalen, worden natuurlijk bijzonderheden uitgewisseld over wat de kinderen die dag gedaan en meegemaakt hebben.

Extra opvangdagen en ruilen van opvangdagen

Indien ouders dit wensen dan kunnen zij een verzoek tot het afnemen van een extra dag indienen. Als het gaat om een incidentele extra dag dan kan dit rechtstreeks bij de pm-ers van de groep worden gevraagd. Als ouders een vaste extra dag wensen dan kunnen zij dit aanvragen per mail.

Ook is het mogelijk een verzoek in te dienen om een dag te ruilen. Het ruilen van een opvangdag is mogelijk binnen dezelfde week van de opvangdag. Vakanties kunnen niet geruild worden.

Eten en drinken

Als de kinderen uit school komen krijgen de kinderen water te drinken en crackers en fruit/groente te eten. Het middageten (in de schoolvakanties) wordt gebruikt als moment om even stil te staan bij de dag en plannen te maken voor de middag.

Wij stimuleren de kinderen om gezond en verantwoord te eten en te drinken.

Wij hanteren de volgende afspraken en aandachtspunten:

- we laten de kinderen het broodbeleg zelf kiezen; afspraak is dat de eerste boterham hartig wordt belegd, met worst of kaas,
- we zorgen voor een gezellige sfeer tijdens het eten,
- wanneer een kind iets niet lust, hoeft hij dit niet op te eten/drinken; wel proberen, niet dwingen,
- kinderen mogen niet rondlopen met eten of drinken,
- we zijn geen suikervrije BSO; kinderen krijgen wel eens een snoepje en mogen zoet broodbeleg, maar altijd met mate.

Feesten

Op de BSO worden in ieder geval de gebruikelijke feesten gevierd zoals Pasen, Kerst en Sinterklaas. Hoe uitbundig iets wordt gevierd, hangt af van wat de kinderen willen.

Ook als de kinderen andere feestdagen willen vieren besteden wij hier aandacht aan.

Verjaardagen

De verjaardag van een kind wordt gevierd wanneer het dit zelf wil. Ook mag het kind zelf bepalen hoe het gevierd wordt en of hij wil uitdelen. Van ons krijgt het kind in ieder geval altijd een cadeautje. Op verzoek van de ouders kunnen wij natuurlijk ook foto's maken.

Huiswerk

Als ouders vragen of hun kind huiswerk mag maken op de BSO, dan krijgt het kind de gelegenheid hiertoe en minimale extra begeleiding. Wij stimuleren het kind (op verzoek van ouders) om huiswerk te maken, maar kunnen het niet dwingen.

Niets doen

BSO is vrije tijd. Daarom mogen de kinderen ook 'niets doen'.

Dit betekent dat kinderen zich mogen vervelen, dus gewoon even zitten, hangen of rondkijken. Als dit lang duurt, stimuleren wij de kinderen wel om wat te doen, maar zetten hier geen druk achter. Zolang zij het naar hun zin hebben en anderen er niet mee lastig vallen, moet 'niets doen' zeker kunnen.

Keuzes maken

Wij willen de kinderen helpen zich te ontwikkelen tot zelfstandige personen, die hun eigen keuzes kunnen maken. Door zelf keuzes te maken, ontwikkelen kinderen een eigen persoonlijkheid met eigen voorkeuren en leren ze om te gaan met hun eigen normen en waarden. Ook leren ze zo verantwoordelijkheid te dragen voor de consequenties van hun eigen keuzes.

Vriendjes en Vriendinnetjes op de BSO

BSO-kinderen mogen vriendjes/vriendinnetjes meenemen naar de BSO. De pm-er bepaalt of een vriendje mee mag naar de BSO. De norm voor groeps grootte is in de Wet beschreven en mag niet worden overschreden door het meenemen van vriendjes naar de BSO. Wij vragen geen vergoeding aan kinderen die incidenteel als vriendje meekomen. Dit wordt natuurlijk anders als het bezoek een structureel karakter gaat vertonen of bij bijzondere activiteiten waaraan het vriendje deelneemt. Een vriendje kan meelopen met de pm-er als deze de kinderen van school haalt. Er moet vooraf met de ouder van het vriendje overlegd zijn en de ouder moet toestemming hebben gegeven om mee te lopen en mee te gaan. Het pedagogische handelen van de BSO geldt ook voor meegebrachte vriendjes. De "huisregels" en afspraken zijn ook van toepassing op meegebrachte vriendjes. Vriendjes zijn door De Koekenbieren WA verzekerd tijdens het verblijf op de BSO.

Sporten

Wij begrijpen dat sporten heel belangrijk is voor kinderen. De Koekenbieren wil hier graag aan meewerken. Indien er kinderen zijn die op donderdag naar judo willen in de gymzaal bij de Sint Jozefschool, halen wij ze op. Dit natuurlijk op aanvraag van ouders.

Uitstapjes en schoolvakantie

Soms vinden er uitstapjes plaats met de kinderen zoals naar een speeltuin in de buurt, picknicken, of met een paar kinderen boodschappen doen. Tijdens de vakanties bieden wij de kinderen diverse activiteiten aan. In principe blijft het echter de vrije keuze van de kinderen wat ze willen doen.

De ontwikkeling van kinderen

Doorgaande leerlijn

In de huidige tijd is veel aandacht voor een 'doorgaande ontwikkelingslijn' en een 'sluitende aanpak' voor kinderen. Iedereen is het erover eens dat de eerste levensjaren heel belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind. Van 'beroepsopvoeders' wordt verwacht dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van jonge kinderen. De doorgaande leerlijn wordt van kinderen vanaf 4 jaar op school in de gaten gehouden en daarbij wordt een kindvolgsysteem gehanteerd. Op de BSO gebruiken wij daarom geen kindvolgsysteem.

Mentorschap

Natuurlijk hebben alle pm-ers oog voor de ontwikkeling van alle kinderen maar door de invoering van het mentorschap wordt door de mentor van een kind specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen gelet. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders. Zij is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. Iedere bso-er heeft zijn eigen mentor. We laten de ouders en de BSO-er bij aanvang van de opvang weten wie de mentor is. Op de BSO kan op verzoek tijdens een oudergesprek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind worden besproken. Naast de mentor is dan ook een andere pm-er bij het gesprek aanwezig. De nadere uitwerking van het mentorschap is vastgelegd in een apart protocol.

Signaleren van problemen

Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Soms, door verschillende redenen, gaat de ontwikkeling van een kind anders. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren in hun gedrag laten zien, bijvoorbeeld: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag. Het observeren van het welbevinden en de betrokkenheid van het kind kan een goed instrument zijn om het functioneren van het kind in kaart te brengen. De pm-ers bespreken allereerst hun bevindingen met elkaar en met de mentor van het kind om tot een eenduidige mening te komen, ofwel is het structureel gedrag of een incident.

Vervolgens bespreken de pm-ers dit met de leiding en daarna benaderen zij de ouders voor een gesprek. De pm-ers informeren de ouders zorgvuldig over hun zorgen betreffende hun kind, vragen ouders naar de thuissituatie en bespreken een eventueel te nemen stappenplan/plan van aanpak. Tevens vragen zij dan toestemming om derden te benaderen

Doorverwijzen

Indien de pm-ers van mening zijn dat professionele hulp noodzakelijk is bespreken zij dit met de ouders. Doel van doorverwijzing is zo vroeg mogelijk een beeld van de situatie krijgen, zodat tot een passende aanpak besloten kan worden. Instanties waar naar kan worden doorverwezen kunnen zijn, CJG, huisarts, loket Intergrale Vroeghulp of Stichting MEE. Zowel pm-ers als ouders kunnen voor antwoord op hulpvragen ook informatie vinden op de Sociale Kaart van de Haarlemmermeer (www.socialekaarthaarlemmermeer.nl).

Ondersteuning pedagogisch medewerkers

Conform de geldende wet- en regelgeving voldoen de pm-ers aan de vastgestelde opleidingseisen. Pm-ers worden bijgeschoold op zowel pedagogisch gebied als ook op hun vaardigheden m.b.t. communicatie, brandpreventie, ziekte en ongevallen, enz. Het pedagogisch handelen, de organisatie en uitvoering in de praktijk en de aansturing van dit alles zijn onderwerpen die ook in teambesprekingen en overleg met de leiding aan de orde komen. Door training en ervaring kunnen de pm-ers problemen en afwijkend gedrag bij kinderen signaleren. Jaarlijks wordt een opleidingsplan vastgesteld voor het komende jaar. Het is van belang dat de opgedane kennis actueel blijft en dat pm-ers met regelmaat bijgeschoold/nageschoold worden. Bij De Koekenbieren kunnen de pm-ers zich zo blijven ontwikkelen en groeien.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Vanaf 1 januari 2019 is de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach verplicht vanuit de IKK. De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Een pedagogisch beleidsmedewerker zal onze medewerkers 'on the job' coachen bij de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden, uitdragen van de pedagogische visie en uitvoering van het pedagogisch beleid en werkplan op de werkvloer; kortom het op peil houden van de pedagogische kwaliteit van de groepen. Verder is de pedagogisch beleidsmedewerker betrokken bij het ontwikkelen van het pedagogisch beleid en geeft beleidsmatige adviezen om dit te verbeteren/optimaliseren.

De Koekenbieren zal deze expertise van buitenaf inhuren. Met het inhuren van een pedagogisch beleidsmedewerker zullen wij zo nog meer doen om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden.

Voor de inzet van de beleidsmedewerker/coach is een rekenregel; 50 uur x het aantal locaties + 10 uur per fte pedagogisch medewerkers. Dit samen is het minimumaantal uren dat per jaar de beleidsmedewerker/coach ingezet moet worden. Hoe wij deze uren verdelen over de locaties is vrij te bepalen en zullen wij aan het begin van ieder jaar schriftelijk vastleggen. Voor ons betekent dit voor 2019 dat wij voor minimaal 280 uur een pedagogisch beleidsmedewerker zullen moeten inzetten (50 uur x 4 locaties + 10 x 8 fte = 280 uur inzet, 200 uur beleid en 80 uur coaching).

Normen en waarden

Iedereen heeft zijn eigen normen en waarden en brengt deze over. Bewust, maar ook onbewust. Daarom vinden wij het belangrijk dat de pm-ers zich realiseren wat hun eigen normen en waarden zijn en welke invloed die hebben op hun werk.

Het zou kunnen voorkomen dat de normen en waarden zoals gehanteerd bij de BSO, niet overeenkomen met die van ouders. Het is belangrijk hier te allen tijde met ouders over in gesprek te gaan. Soms kan een middenweg gevonden worden, maar de pm-ers zullen nooit iets doen, wat tegen hun eigen normen en waarden of die van De Koekenbieren indruist.

Corrigeren en belonen

Op de BSO worden de kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie.

Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt eerst gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie of ontwikkelingsproblematiek). De pm-ers kunnen hier op deze manier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pm-er het kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken. Wij stimuleren kinderen om hun eigen grenzen aan te geven door bijvoorbeeld "stop, ik vind het niet leuk wat jij doet" te zeggen. Op deze manier proberen wij kinderen hun ruzietjes zelf op te laten lossen

Bij herhaling kan het kind zo nodig voor korte duur op een bepaalde plek gezet worden om zo even uit de situatie te zijn. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om te voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag door complimenten gestimuleerd. Wij laten het kind tot bezinning komen en nadenken over zijn eigen gedrag. Daarna bespreken wij dit met het kind.

Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van hun kind. Wellicht dat de ouders thuis ook met dit gedrag te maken hebben. Er kan dan goed afgestemd worden wat de beste benadering zal zijn.

Pesten

Wanneer er gepest wordt pakken wij dit direct aan, want de impact van pesten kan erg groot zijn. Wij wijzen de kinderen die pesten op de gevolgen. Wij proberen het kind dat gepest wordt weerbaar te maken, maar laten het kind eerst zelf proberen eruit te komen, om zo te leren voor zichzelf op te komen. In groepsverband kan dit ook verder worden besproken.

Zieke kinderen

In geval van ziekte van hun kind wordt ouders verzocht de pm-ers hier altijd over te informeren. Indien nodig zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Kinderen die ziek zijn of een besmettingsgevaar voor anderen opleveren, mogen de BSO niet bezoeken.

Eenzijds omdat de pm-ers niet adequaat opgeleid zijn om zieke kinderen te verzorgen en anderzijds omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind de andere kinderen en pm-ers kan besmetten.

Zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt op de groep, staan in het protocol Geneesmiddelen en medisch handelen welke op verzoek voor ouders ter inzage op de BSO ligt. Ouders ontvangen het "overzicht meest voorkomende ziekten" tijdens het intakegesprek. Dit overzicht is ook te vinden op de website.

Kinderparticipatie

In het kader van het leren keuzes maken, en het ontwikkelen tot zelfstandige personen, zijn wij een groot voorstander van kinderpacticipatie op de BSO. Denk hierbij aan zaken als:

- kinderen betrekken bij de aanschaf van spelmateriaal
- kinderen kiezen zelf wat ze willen doen
- in de vakanties vragen wat de kinderen willen doen
- kinderen gaan mee, bijvoorbeeld met boodschappen doen

Regels

Om samen prettig in een groep te kunnen functioneren, zijn regels nodig. Regels bieden structuur, waardoor de kinderen weten waar ze aan toe zijn, hetgeen een gevoel van veiligheid geeft. Door heldere regels en de voorbeeldfunctie die wij in het navolgen hiervan hebben, leren kinderen het belang kennen van normen en waarden en hoe hiermee om te gaan. Daarnaast leren zij zich aan regels te houden en het waarom van de regels kennen. Vaardigheden die hen verder helpen op hun weg naar zelfstandigheid.

Wij hanteren regels en omgangsvormen zoals:

- eerst opruimen voordat je met iets anders begint
- niet rennen in de groep
- speelgoed is om mee te spelen en niet om mee te gooien (tenzij het hiervoor bedoeld is) of om stuk te maken
- knutselactiviteiten worden aan tafel gedaan
- niet klimmen en klauteren op het meubilair
- ruzie uitpraten
- tijdens het middageten blijven we aan tafel zitten tot iedereen klaar is
- niet slaan, vechten, schelden of schreeuwen
- niet boeren aan tafel
- elkaar geen pijn doen

- elkaar uit laten praten
- elkaar respecteren en beleefd met elkaar omgaan
- samen delen
- zeggen als je naar buiten gaat
- zeggen als iets kwijt of kapot is

Privacy

Ook kinderen hebben behoefte aan en recht op privacy. Daarom nemen wij te allen tijde de privacy van de kinderen in acht. De overdracht naar collega's is niet openbaar voor ouders. Wij verstrekken geen informatie over de kinderen aan derden, tenzij regelgeving ons hiertoe verplicht. Wanneer wij in pedagogisch opzicht een vraag hebben over een kind en wij hebben de behoefte deze vraag voor te leggen aan een deskundige, dan overleggen wij altijd eerst met de ouders. Om de privacy van ouders en kinderen te waarborgen hebben wij een privacybeleid opgesteld. Deze staat op onze website.

Kinderen en seksualiteit

Een kind ontdekt geleidelijk aan wie het is en wat het kan. Daarbij hoort ook het ontdekken van het eigen lichaam, van de ontwikkeling daarvan en van de eigen kinderlijke seksualiteit. Kinderen stellen vragen over seksualiteit op dezelfde manier als ze vragen waarom de lucht blauw is of hoe melk in een pak komt. Ze willen een begrijpelijk en eerlijk antwoord op hun vragen. We schatten in waar het kind aan toe is. We antwoorden en geven uitleg op een manier die bij de ontwikkeling en leeftijd van het kind past. Met kinderen praten over seksualiteit hoort bij de opvoeding. Kinderen ontdekken dat jongens en meisjes verschillen. Ze krijgen belangstelling voor het eigen lichaam. 'Doktertje' spelen en 'vader en moedertje' zijn favoriet in de kleuterleeftijd. Deze spelletjes zijn een normaal onderdeel van de seksuele ontwikkeling.

We kunnen wel regels en grenzen stellen aan het spel. Bijvoorbeeld door te zeggen dat we voorzichtig moeten zijn met elkaar, en dat je nee mag zeggen als je iets niet leuk vindt. De pm-er heeft hierin een observerende taak, zodat zij weet wat er bij de kinderen speelt. Seksualiteit is geen taboe; we proberen op een natuurlijke manier met het onderwerp om te gaan.

Oudercontacten

Mondelinge informatie-uitwisseling, brengen en halen

Contacten tussen pm-ers en ouders zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Tijdens het ophalen hebben pm-ers individueel contact met de ouders. Zij vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen of een leuke anekdote. Andersom is het voor pm-ers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer iets vervelends speelt op school, of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing, echtscheiding, of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen pm-ers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind.

Schriftelijke informatie

Een paar keer per jaar ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over de Koekenbieren. Onder het kopje Nieuws worden leuke nieuwtjes beschreven en kunnen foto's worden bewonderd. Voor de toegang tot de foto's heeft iedere ouder een eigen inlogcode. Deze code mag niet aan derden worden verstrekt.

Oudercommissie

Doel

Het doel van de oudercommissie is om namens de ouders te participeren in het beleid van de BSO door een goede invulling te geven aan de adviesrechten om op deze wijze de kwaliteit van de opvang te waarborgen of te verbeteren. Zo heeft de oudercommissie bijvoorbeeld adviesrecht over de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid, openingstijden of wijzigingen van de prijs. De adviesrechten van de oudercommissie zijn vastgelegd in de Wet Kinderopvang.

BSO de Koekenbieren, locatie Haarlemmermeerstraat, heeft een oudercommissie (OC) thans bestaand uit 3 leden. Op de locatie hangt een overzicht met de namen van de oudercommissieleden en een centraal e-mailadres. Er wordt tenminste tweemaal per jaar overleg gevoerd tussen Peggy en Daniëlle Koekenbier en de OC.

De OC kan ook onderling vergaderen. In de vergaderingen kunnen allerlei onderwerpen op de agenda staan zoals beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, pedagogische zaken, prijsveranderingen en activiteiten. De leden van de OC ondersteunen ook activiteiten als festiviteiten en thema-avonden.

Ouderbijeenkomsten

Bij de Koekenbieren wordt gestreefd om eens per jaar een ouderbijeenkomst te organiseren. Dit kan bijvoorbeeld zijn een lezing over Positief Opvoeden, voeding of een voorlichting over EHBO aan kinderen. Deze bijeenkomst wordt dan voor alle ouders van de Koekenbieren georganiseerd. Hierover worden de ouders door middel van een nieuwsbrief of een aparte mail op de hoogte gebracht.

Klachtenprocedure

"Bent u tevreden vertel het rond, heeft u een klacht vertel het ons" is het uitgangspunt van Kinderopvang de Koekenbieren. Het kan natuurlijk voorkomen dat een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken. Wij hopen natuurlijk dat dit niet zal voorkomen, maar indien een ouder een klacht heeft verwijzen wij de ouders naar onze interne klachtenprocedure (in te zien op de locatie) en verzoeken wij de ouder zich tot een van de pm-ers te wenden en een klachtenformulier in te vullen.

Indien de ouder niet tevreden is met de afhandeling van de klacht en de Koekenbieren niet samen met de ouder tot een oplossing heeft kunnen komen zal de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderopvangcentra. Bij het Klachtenloket Kinderopvang, dat is verbonden aan de Geschillencommissie wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation. Het reglement van de Geschillencommissie staat op onze website.

Sfeer in de groep

Binnenruimte

Het lokaal van BSO Haarlemmermeerstraat is gebruiksvriendelijk en geeft kinderen het gevoel van geborgenheid en veiligheid. De ruimte is gezellig, licht en overzichtelijk. De kinderen kunnen spelen in hoeken of heerlijk knutselen aan tafel. Ze kunnen alles zelf pakken, van spelletjes tot knutselmateriaal, en weten altijd al snel waar ze alles kunnen vinden en weer opbergen.

Buitenruimte

De BSO heeft een eigen overzichtelijk schoolplein en nodigt de kinderen uit tot buiten zijn en tot verschillende activiteiten. De buitenruimte is gemakkelijk en veilig toegankelijk vanuit de binnenruimte. De buitenruimte heeft een ruime zandbak en daarnaast nog veel speelruimte. De kinderen hebben veel rijdend materiaal tot hun beschikking, als ook ballen en ander buitenspeelmateriaal. Ook in het kader van kinderp participatie betrekken wij de kinderen zoveel mogelijk bij de aanschaf van nieuw speelmateriaal.

Buiten spelen

De kinderen zijn vrij in hun keuze om binnen of buiten te gaan spelen. Wij stimuleren ze wel om naar buiten te gaan.

Als de kinderen buiten spelen, mogen ze zelf kiezen wat ze willen gaan doen.

Daarbij hanteren wij regels zoals:

- niet met fietsen tegen iemand aan rijden
- geen zand naar elkaar gooien
- geen kinderen duwen etc.

Computers en TV-kijken

Computers en TV-kijken vormen in deze tijd een belangrijk onderdeel in het leven van ieder kind. Op scholen wordt er mee gewerkt en de meeste kinderen kunnen thuis ook gebruik maken van de computer. Omdat kinderen thuis en op school al bezig zijn met computers hebben wij geen computers op de BSO. Heel soms nemen wij of de kinderen zelf een laptop of tablet mee, bijvoorbeeld in de schoolvakanties. Wij proberen kinderen vooral te stimuleren om met elkaar te spelen, te knutselen en spelletjes te doen.

Veiligheid en hygiëne

Veiligheid en Gezondheid

Binnen Kinderopvang de Koekenbieren zijn wij voortdurend bezig om de veiligheid en gezondheid van onze kinderen te waarborgen. Wij hechten veel waarde aan een goede veilige huisvesting en hygiëne. Kinderen kunnen zich vrij bewegen en onze pm-ers kunnen hun taken op prettige wijze uitvoeren. Dit alles is beschreven in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Bedrijfshulpverlening en EHBO

BSO de Koekenbieren, locatie Haarlemmermeerstraat, beschikt over een ontruimingsplan. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Na een oefening vindt een evaluatie plaats en indien nodig bijstelling van het plan. Op de locatie is altijd een pm-er aanwezig die in het bezit is van een bedrijfshulpverleningsdiploma (BHV). De BHV-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat professionele hulp het van hen overneemt zoals de brandweer of ambulance. Verder zijn alle pm-ers van de Koekenbieren in het bezit van een Kinder-EHBO diploma. Elk jaar gaan de BHV-ers en EHBO-ers op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn. Met een jaarlijkse herhalingscursus worden kennis en vaardigheden steeds opgefrist.

Jaarlijkse GGD-inspectie

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door uitvoering van de Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RIV en RIG). Aan de hand hiervan wordt ingeschat in hoeverre kinderen worden blootgesteld aan bepaalde risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. In een actieplan worden vervolgens de maatregelen geformuleerd die genomen worden om de risico's tot een minimum te beperken. De Koekenbieren is zelf verantwoordelijk voor een veilig en gezond leefklimaat. De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij aan de hand van de RIV&RIG nagegaan wordt of de kinderopvang die geboden wordt, voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt.

Verdere veiligheidsmaatregelen

In aanvulling op de eisen vanuit de Wet Kinderopvang gelden nog aanvullende regels op de BSO:

- Schoonmaakmiddelen worden boven kindhoogte bewaard.
- De pm-ers leren de kinderen na een bezoek aan het toilet hun handen te wassen. Ook als de kinderen buiten hebben gespeeld wassen de kinderen eerst hun handen voor zij aan tafel gaan eten.
- Speelgoed van huis meenemen mag in principe alleen in de wenperiode. De pm-er attendeert de ouders op het risico van wegraken of stukgaan. Vooral tijdens de wenperiode of bij belangrijke veranderingen kan een kind steun ervaren door de nabijheid van vertrouwd speelgoed van thuis.
- De BSO wordt dagelijks schoongemaakt. Hygiënisch werken is van groot belang en daarom zijn hiertoe richtlijnen in het Protocol Hygiëne opgenomen.
- Het (buiten)speelgoed wordt regelmatig door de pm-ers gecontroleerd.
- Er wordt goed gelet op het sluiten van het toegangshek. Voor ouders is hier ook een belangrijke rol weggelegd. Bij het verlaten van het speelplein van de Margrietschool moeten alle volwassenen goed opletten wie het plein verlaten.
- Kinderen worden bij zon ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor. Ouders wordt verzocht dit thuis zelf ook te doen voordat het kind naar school gaat.

Vermoeden kindermishandeling

Kindermishandeling komt overal voor. In Nederland zijn naar schatting minstens 80.000 kinderen per jaar slachtoffer van kindermishandeling. Tussen de 50 en 80 kinderen per jaar overlijden aan de gevolgen van kindermishandeling. Kindermishandeling is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden hebben recht op hulp. En natuurlijk het liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven. Kinderopvang is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden. Kindercentra dragen een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. De signalen moeten worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. De pm-ers hebben hierin een duidelijke taak. Zij zien de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren. Nadat zij signalen hebben opgemerkt is het ook hun taak actie te ondernemen, waarna de Meldcode Kindermishandeling wordt gevolgd. Het protocol ligt ter inzage op beide locaties.

Halfweg, december 2018