

# Pedagogisch werkplan



Maart 2009

# Pedagogisch werkplan kinderdagverblijf

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Hoofdstuk 1 Veiligheid, persoonlijke/sociale competentie, waarden en normen...	3
Hoofdstuk 2 Plaatsing .....	5
2.1 Groepsgrootte en pedagogisch medewerkers.....	5
2.2 Intake .....	5
2.3 Wennen .....	5
2.4 Brengen en halen .....	5
Hoofdstuk 3 Dagindeling .....	6
3.1 Dagindeling .....	6
3.2 Slapen en rusten .....	7
3.3 Spelen en activiteiten .....	8
3.4 Open deuren .....	8
3.5 Uitstapjes .....	8
Hoofdstuk 4 Eten en drinken .....	9
4.1 Eten en drinken .....	9
4.2 Dieet, allergie, andere culturen .....	9
4.3 Feesten en trakteren .....	9
Hoofdstuk 5 Verschonen, toiletgang en zindelijk worden .....	10
5.1 Verschoning .....	10
5.2 Toiletgebruik en zindelijk worden .....	10
Hoofdstuk 6 Het kind .....	11
6.1 JSO Peuterestafette .....	11
6.2 Corrigeren en belonen .....	11
6.3 Zieke kinderen .....	12
6.4 Kinderparticipatie .....	12
Hoofdstuk 7 Informatie-uitwisseling .....	13
7.1 Mondelinge informatie-uitwisseling .....	13
7.2 Schriftelijke informatie .....	13
7.3 Oudercommissie .....	13
7.4 Ouderbijeenkomsten .....	14
7.5 Klachtenprocedure .....	14
Hoofdstuk 8 Ruimte-indeling .....	15
8.1 Binnenruimten .....	15
8.2 De buitenruimte .....	15
Hoofdstuk 9 Veiligheid en hygiëne .....	16
9.1 Bedrijfshulpverlening en EHBO .....	16
9.2 Jaarlijkse GGD-inspectie .....	16
9.3 Verdere veiligheidsmaatregelen .....	17
9.4 Veiligheid en slapen .....	17

## **Voorwoord**

Kinderopvang De Koekenbieren wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. Door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen proberen wij de kwaliteit constant te verbeteren en stellen het bij wanneer daar aanleiding toe is. In het pedagogisch beleid komt tot uitdrukking hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. Per werksoort is dan ook een pedagogisch werkplan gemaakt.

In dit werkplan beschrijven wij hoe we willen werken aan de vier competenties die genoemd worden in de Wet Kinderopvang, namelijk: de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen.

Ouders ontvangen standaard het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan bij aanvang van het contract en zullen in de toekomst de meest recente versie via de website kunnen downloaden. De nieuwe website is thans nog in ontwikkeling.

Wij willen benadrukken dat dit werkplan altijd in ontwikkeling blijft en aangepast wordt indien er nieuwe afspraken gemaakt worden.

Alle protocollen waar in dit werkplan naar wordt verwezen, liggen ter inzage op het kinderdagverblijf en kunnen op verzoek altijd worden ingezien.

Daar waar wij spreken in dit plan over ouders, worden ook verzorgers bedoeld.

Kinderopvang De Koekenbieren  
Maart 2009

## **Hoofdstuk 1: Veiligheid, persoonlijke en sociale competentie en waarden en normen**

Ouders dragen de zorg voor en opvoeding van hun kind(eren) tijdelijk aan ons over. De pedagogisch medewerkers zijn zich dan ook bewust van hun (grote) verantwoordelijkheid en nemen deze taak met veel plezier, positieve energie en deskundigheid op zich. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven. Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

- Een gevoel van emotionele veiligheid
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving eigen te maken.

Wij willen kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid. De basis van al het handelen van de groepsleiding is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen zij de wereld gaan ontdekken.

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie). Ieder kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelings tempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd, (bijvoorbeeld leren kleuren), de verstandelijke ontwikkeling (bijvoorbeeld leren praten) en emotionele ontwikkeling (bijvoorbeeld leren opkomen voor jezelf).

Wij willen kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie). Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie, want kinderen maken deel uit van een samenleving. Het kinderdagverblijf is als het ware een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Kinderen leren van elkaar. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, speelgoed samen op te ruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

Wij willen kinderen normen en waarden bijbrengen. Normen en waarden zijn van groot belang. Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Er kunnen zich veel situaties voordoen met leermomenten. Bijvoorbeeld bij pijn of ruzie, verdrietige situaties of een maatschappelijke gebeurtenis. Door de reacties van de groepsleiding op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van de groepsleiding heeft hierbij een belangrijke voorbeeldfunctie.

## Hoofdstuk 2: Plaatsing

### 2.1 Groepsindeling en pedagogisch medewerkers.

In het kinderdagverblijf van Kinderopvang De Koekenbieren wordt gewerkt met twee groepen. Een baby/dreumesgroep van 0 – 2 jaar en een peutergroep van 2 – 4 jaar. In de baby/dreumesgroep kunnen maximaal 11 kinderen verblijven waarbij zij afhankelijk van de groepsgrootte door twee of drie gediplomeerde pedagogisch medewerkers opgevangen worden. Op de peutergroep kunnen maximaal 14 kinderen opgevangen worden met twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

### 2.2 Intake

De nieuwe ouders hebben voor de startdatum een intakegesprek op de eerste wendag op het kinderdagverblijf. Tijdens dit gesprek wordt uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, slapen, halen en brengen. Dit formulier komt in een map op de groep waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogisch medewerkers altijd bij de hand is.

### 2.3 Wennen

In overleg worden vanaf de plaatsingsdatum wendagen afgesproken. In de regel worden hiervoor twee dagen afgesproken. De eerste dag, “een korte dag”, van 9 tot ongeveer 13.00 uur en de tweede dag, een “lange dag” van 9 tot ongeveer 16.00 uur. Indien meerdere wendagen nodig zijn wordt dit met de ouders besproken. Dit is afhankelijk van de individuele behoeften van het kind. Pedagogisch medewerkers bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de groep. Een kort en duidelijk afscheid van de ouders biedt de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het kind sneller wennen kan.

### 2.4 Brengen en halen

Op de breng- en haalmomenten wordt belangrijke informatie over het kind uitgewisseld. Ouders kunnen tijdens het brengen praktische informatie over het kind doorgeven. Op het moment dat ouders het kind komen halen, geven de pedagogisch medewerkers belangrijke informatie over het kind, zoals de activiteiten die het kind heeft ondernomen tijdens de opvangdag. Omdat de contactmomenten vaak kort zijn, is het altijd mogelijk om een gesprekje met de pedagogisch medewerkers aan te vragen, zodat op een rustiger moment uitgebreid met elkaar gesproken kan worden. Eenmaal per jaar krijgen de ouders in ieder geval de gelegenheid om op een 10-minutengesprek te komen.

## Hoofdstuk 3: De dag

### 3.1 Dagindeling

Op het kinderdagverblijf vinden we het belangrijk dat kinderen regelmaat in de dagindeling ervaren. Regelmaat geeft een gevoel van veiligheid voor kinderen. Daarom hanteert iedere groep een vaste dagindeling, afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Een min of meer vaste dagindeling geeft structuur aan een dag en deze wordt als zodanig op een speelse manier steeds meer herkenbaar voor de kinderen. Aan deze structuur ontnemen kinderen veiligheid en rust. Continuïteit en regelmaat zijn erg belangrijk bij de verzorging en opvang van kinderen. Vaste leiding en een vaste dagindeling helpen hier natuurlijk bij. Vaste momenten op een dag zijn voor jonge kinderen herkenbaar. Het gaat hierbij om de terugkerende dingen als eten, slapen en bijvoorbeeld buitenspelen. Het maakt de dag overzichtelijk.

De gezamenlijke momenten op de dag zijn voorwaardenscheppend voor de ontwikkeling van de groep als geheel. De kinderen krijgen vanuit deze gezamenlijke sfeer ook begrippen aangeleerd op het gebied van regels en gewoontevorming zoals: tafelmanieren (bijvoorbeeld blijven zitten tot iedereen klaar is), hygiëne (handen wassen) en omgangsregels (rekening leren houden met andere, jongere kinderen in de groep). Kinderen vinden de dagelijkse activiteiten heel plezierig en ze geven een band tussen de kinderen onderling en de kinderen als groep met de leiding. Het leren functioneren in een groep is belangrijk voor het functioneren later op de basisschool en in de maatschappij.

De baby's krijgen hun voeding volgens hun eigen schema. Ook het slaapritme wordt zo veel mogelijk aangehouden naar de eigen behoefte van het kind. Tussen de voedingen en het slapen door wordt er met de baby's gespeeld, maar ze zullen ook gestimuleerd worden om zelfstandig te spelen. De dreumesen eten en slapen zoveel mogelijk op vaste tijden. Ook de peuters hebben een vaste dagindeling. De peuters die zo tegen hun vierde jaar aan zitten blijven op. Zo wennen zij vast aan het ritme van de basisschool.

### Dagindeling dreumesen en peuters

<i>07.30 – 8.00 uur:</i>	De kinderen worden gebracht. De kinderen worden samen op één groep opgevangen. Er zijn dan twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Ouders en leiding hebben de gelegenheid informatie uit te wisselen. Vrij spelen;
<i>8.00 – 8.30 uur:</i>	De reeds aanwezige peuters gaan naar hun eigen groep en andere kinderen worden nog door de ouders gebracht. Vrij spelen. Inmiddels zijn dan drie pedagogisch medewerkers aanwezig.
<i>8.30 – 9.00 uur:</i>	Alle kinderen zijn gebracht en alle pedagogisch medewerkers zijn aanwezig (afhankelijk van de grootte van de babygroep in totaal 4 of 5 pedagogisch medewerkers). Vrij spelen zoals puzzelen, bouwen, de autohoek of lezen in de leeshoek.
<i>09.30 uur:</i>	Fruit(hap) of cracker eten en drinken. Liedjes zingen;
<i>10.00 uur:</i>	Verschoning en toiletbezoek. Daarna vrij spelen en/of gezamenlijke activiteit. Een creatieve activiteit en/of voorlezen. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld;
<i>11.30 uur:</i>	Toiletgebruik, handen wassen en daarna wordt samen met de pedagogisch medewerkers gegeten (broodmaaltijd);
<i>13.00 uur:</i>	De (meeste) kinderen gaan naar bed. De kinderen die niet meer naar bed gaan kunnen vrij spelen en/of knutselen;
<i>15.00 uur:</i>	Verschoning en toiletgebruik;
<i>15.30 uur:</i>	Tussendoortje of fruit eten en wat drinken;
<i>16.00 uur:</i>	(Buiten)spelen;
<i>16.00 – 18.00 uur:</i>	Ophalen van de kinderen en informatie-uitwisseling. Om 17.00 uur gaan de twee pedagogisch medewerkers die om half 8 zijn begonnen naar huis, de pedagogisch medewerker die om 8 uur begonnen is (afhankelijk van de groepsgrootte van de babygroep en bij 5 aanwezige pedagogisch medewerkers) gaat om 17.30 uur naar huis en de twee pedagogisch medewerkers, die om 8.30 uur begonnen zijn sluiten het kinderdagverblijf af om 18.00 uur.

### 3.2 Slapen en rusten

Tijdens de intake wordt er met de ouders een afspraak gemaakt over het slaapritme en de slaaphouding van hun baby of peuter. Baby's slapen wanneer zij behoefte hebben om te slapen. De grote peuters slapen op een stretcher. Als een peuter minder slaapbehoefte heeft en bijvoorbeeld bijna naar de basisschool gaat blijft het kind wakker. Dit zal dan eerst besproken worden met de ouders.

### 3.3 Spelen en activiteiten

De babygroep staat voor een groot deel van de dag in het teken van verzorging. Tijdens de individuele verzorging op de commode wordt er met de kinderen gepraat en/of gezongen en geknuffeld. Het aanbod van speelgoed is aangepast op de leeftijd. Er wordt voldoende variatie aangeboden. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld; er is water en zand om mee te spelen, evenals rijdend materiaal. Verder wordt er vaak met de kinderen gewandeld in de bolderwagens. In het dagritme is een aantal vaste activiteiten opgenomen, zoals het samen zingen en eten. Daarnaast is er veel ruimte voor peuters om zelf te spelen. Het is niet nodig, en zelfs niet gewenst, om kinderen de hele dag bezig te houden.

### 3.4 Open deuren

Regelmatig hanteren we ook een "Open deuren beleid". Dit betekent dat de deuren tussen de groepen worden open gezet. Op deze manier wordt voor de kinderen meer bewegings- en speelruimte gecreëerd. Kinderen kiezen zelf wat ze willen doen, waar en met wie ze willen spelen. Kinderen hebben de behoefte om de wereld om hun heen te ontdekken en verkennen. Het werkt positief voor de sociale ontwikkeling, de kinderen wennen aan meerdere pedagogisch medewerkers en gaan spelenderwijs relaties aan met andere kinderen. Tijdens "open deuren" wordt er ook rekening gehouden met de baby's. Door de "open deuren" werken pedagogisch medewerkers niet alleen maar op de eigen groep en zien daardoor van verschillende kanten wat kinderen doen, willen en kunnen.

### 3.5 Uitstapjes

Regelmatig gaan de kinderen met de pedagogisch medewerkers een uitstapje maken. Het kinderdagverblijf heeft 2 bolderwagens, waarmee makkelijk en veilig een uitstapje gemaakt kan worden. In Zwanenburg is een leuke kinderboerderij en een speeltuin. Een leuk uitstapje voor de kinderen dus. Op de plaatsingsovereenkomst maken de ouders kenbaar of het kind mee mag met een uitstapje.

## Hoofdstuk 4: Eten en drinken

### 4.1 Eten en drinken

Op het dagverblijf wordt er met elkaar als groep gegeten en gedronken. Gezamenlijk eten heeft meerdere functies. Behalve dat eten en drinken noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van een kind, heeft het ook een sociale functie, een sfeerfunctie en een moment van rust. Er zijn verschillende tafelmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. De kinderen eten samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel. De kinderen krijgen eerst een boterham met hartig beleg en mogen vervolgens kiezen voor een boterham met zoet beleg. Soms krijgen de kinderen iets extra's en dit kunnen verschillende producten zijn, zoals bijvoorbeeld: knakworstjes, pannenkoeken, poffertjes of tosti's. Kinderen worden nooit gedwongen hun bord leeg te eten. Ze worden wel gestimuleerd om voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden wordt dit tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers besproken.

De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat de baby's en peuters goed drinken. 's Morgens rond tien uur en tijdens de lunch wordt er gedronken. In de middag krijgen de kinderen nogmaals iets te drinken. De kinderen krijgen vruchtensap of melk te drinken. Kinderen kunnen altijd water drinken als zij dat willen. Als standaard flesvoeding wordt Nutrilon verstrekt. Bij dieetvoeding wordt ouders verzocht dit zelf mee te nemen. Het is altijd mogelijk om borstvoeding mee te brengen. Dit wordt dan in de koelkast geplaatst.

### 4.2 Dieet, allergie, andere culturen

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van hun kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het formulier genoteerd. Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op bepaalde voeding dan geven de ouders op het formulier aan welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

### 4.3 Feesten en trakteren

Bij een verjaardag mag een kind natuurlijk een traktatie uitdelen. Niet alle traktaties zijn geschikt om uit te delen, denk bijvoorbeeld aan lolly's. Ouders kunnen altijd overleggen met de groepsleiding voor een geschikte traktatie. De pedagogisch medewerkers vieren samen met het kind en de groep zijn/haar verjaardag. In overleg met de ouders kijken we welke dag de verjaardag gevierd wordt. De pedagogisch medewerkers maken een feestmuts en een stoel wordt versierd voor de jarige en natuurlijk wordt een heel repertoire aan verjaardagsliedjes gezongen!

## **Hoofdstuk 5: Verschonen, toiletgang en zindelijk worden**

### **5.1 Verschoning**

Op het kinderdagverblijf zijn luiers aanwezig. Kinderen die een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zonodig verschoond. Daarnaast hebben de kinderen 3 vaste verschoonmomenten (zie hiervoor hoofdstuk 3, dagindeling).

### **5.2 Toiletgebruik en zindelijkheidsstraining**

Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidsstraining bezig zijn en worden daardoor gestimuleerd. Wanneer de ouders thuis met zindelijkheidsstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan dat op het kinderdagverblijf worden voortgezet. Het wordt spelenderwijs gedaan. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen daar de gelegenheid toe. Deze kinderen mogen zonder luier rondlopen. Wanneer er ongelukjes gebeuren wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. Het kind wordt altijd geprezen wanneer het kind een kleine of grote boodschap op de wc doet. Bij de zindelijkheidsstraining krijgen de kinderen een kaart met hun naam erop. Telkens wanneer een kind op de wc geweest is krijgt het kind een sticker. Kinderen die al helemaal zelf naar het toilet kunnen gaan lopen vanuit de groepsruimte al dan niet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker naar het toilet. Daarnaast wordt er goed op toegezien dat kinderen hun handen wassen.

## Hoofdstuk 6: Het kind

### 6.1 JSO Peuterestafette

Er is de laatste tijd veel aandacht voor een 'doorgaande ontwikkelingslijn' en een 'sluitende aanpak' voor 0- tot 6-jarige kinderen. Iedereen is het erover eens dat de eerste levensjaren heel belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind. De toenemende aandacht voor de voor- en voerschoolse periode heeft grote gevolgen voor peuterspeelzalen/kinderdagverblijven en andere voerschoolse voorzieningen. Van 'beroepsopvoeders' wordt verwacht dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Een mogelijkheid om de doorgaande lijn vorm te geven, is het gebruik van een overdrachtsinstrument. Op peuterspeelzaal Humpie Dumpie werd reeds gebruik gemaakt van de peuterestafette. Dit wordt als zeer positief ervaren door zowel ouders als pedagogisch medewerkers. Gezien bovenstaande ontwikkelingen is de peuterestafette in 2009 ook op het kinderdagverblijf ingevoerd. De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool is een grote stap. Om deze overgang prettig te maken, geven wij de ouders een '*peuter-estafette*' (= een overdrachtformulier) mee. Het succes van een estafette staat of valt met een goede overdracht. Een estafette kan alleen slagen wanneer alle partijen samenwerken en goed op elkaar afgestemd zijn. Hoe beter de overdracht en samenwerking, hoe gemakkelijker een peuter de stap van het kinderdagverblijf naar de basisschool kan maken.

Enige tijd voor de vierde verjaardag van het kind of als het gaat verhuizen, vullen we een de peuter-estafette in. In de peuter-estafette beschrijven we hoe het kind zich op het kinderdagverblijf heeft ontwikkeld. Voelt het kind zich prettig in de groep? Zit het lekker in zijn vel? Wat vindt het kind leuk?

Vlak voordat het kind het kinderdagverblijf verlaat, krijgen de ouders twee estafetteboekjes mee naar huis: één voor de ouders zelf en één om door te geven aan de toekomstige leerkracht van het kind. Het is voor de leerkracht prettig om te weten wat het kind leuk vindt en waarin het wat extra aandacht nodig heeft.

### 6.2 Corrigeren en belonen

Op het kinderdagverblijf worden de kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt eerst gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie of ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch medewerkers kunnen hier op deze manier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken.

Bij herhaling kan het kind zonnodig voor korte duur op een bepaalde plek neergezet worden om zo even uit de situatie te zijn. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om te voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag door complimenten gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van hun kind. Wellicht dat de ouders thuis ook met dit gedrag te maken hebben. Er kan dan goed afgestemd worden wat de beste benadering zal zijn.

### 6.3 Zieke kinderen

In geval van ziekte van hun kind wordt ouders verzocht het kinderdagverblijf hier altijd over te informeren. Indien nodig zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD. Zonnodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Kinderen die ziek zijn of een besmettingsgevaar voor anderen opleveren, mogen het kinderdagverblijf niet bezoeken. Enerzijds omdat de pedagogisch werknemers niet adequaat opgeleid zijn om zieke kinderen te verzorgen en om het zieke kind zelf, en anderzijds omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind de andere kinderen en de leiding kan besmetten. Zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt op de groep, staan in het protocol Geneesmiddelen en medisch handelen welke op verzoek voor ouders ter inzage op het kinderdagverblijf ligt. Ouders ontvangen het “overzicht meest voorkomende ziekten” tijdens het intakegesprek.

### 6.4 Kinderparticipatie

Binnen de kinderopvang die De Koekenbieren biedt, wordt daar waar mogelijk gestreefd naar kindparticipatie. Goed kijken en luisteren naar kinderen en kinderen zo mogelijk mee laten denken, bijvoorbeeld bij de keuze van een liedje is belangrijk en geeft kinderen het gevoel dat ze gehoord worden. Op het kinderdagverblijf kunnen kinderen o.a. betrokken worden bij het tafeldekken of een boodschapje doen.

## Hoofdstuk 7: Informatie-uitwisseling

### 7.1 Mondelinge informatie-uitwisseling

Contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf op het kinderdagverblijf beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Tijdens het brengen en halen hebben pedagogisch medewerkers individueel contact met de ouders. Pedagogisch medewerkers vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen of een leuke anekdote. Andersom is het voor pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen of hoe laat een kind heeft gegeten en gedronken, of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind. Indien ouders een apart gesprek willen met de pedagogisch medewerker dan kan daar altijd een afspraak voor gemaakt worden.

### 7.2 Schriftelijke informatie

Een paar keer per jaar ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over het kinderdagverblijf. De nieuwe website is nog in ontwikkeling. Hier komt ook een kopje Nieuws. Onder dit kopje worden leuke nieuwtjes beschreven en kunnen foto's worden bewonderd. Voor de toegang tot de foto's krijgt iedere ouder een eigen inlogcode. Verder krijgt ieder kind zijn eigen schriftje. Hierin wordt ongeveer eens per maand een leuk stukje geschreven over de belevenissen van het kind. Het schriftje is vooral bedoeld als leuk aandenken voor later.

### 7.3 Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie thans bestaand uit 7 leden. Op het kinderdagverblijf hangt een overzicht met de namen van de oudercommissieleden en een centraal e-mailadres. Er wordt tenminste twee maal per jaar overleg gevoerd tussen Peggy en Daniëlle Koekenbier en de oudercommissie. De oudercommissie kan ook onderling vergaderen. In de vergaderingen kunnen allerlei onderwerpen op de agenda staan zoals beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, pedagogische zaken, prijsveranderingen en activiteiten. De leden van de oudercommissie ondersteunen ook activiteiten als festiviteiten en thema-avonden. Zo hebben zij in november 2008 het 5-jarig bestaan van De Koekenbieren georganiseerd.

#### 7.4 Ouderbijeenkomsten

Op het kinderdagverblijf worden er jaarlijks verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan variëren van een lezing (in 2008 een lezing over de opvoeding van peuters; het stellen van regels en grenzen) tot een “Opa en Oma-dag”. Hierover worden de ouders op het kinderdagverblijf door middel van de nieuwsbrief of een aparte brief of mail op de hoogte gebracht.

#### 7.5 Klachtenprocedure

“Bent u tevreden vertel het rond, heeft u een klacht vertel het ons” is het uitgangspunt van De Koekenbieren. Het kan natuurlijk voorkomen dat een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken. Wij hopen natuurlijk dat dit niet zal voorkomen, maar indien u een klacht hebt verwijzen wij de ouders naar onze interne klachtenprocedure (in te zien op het kinderdagverblijf) en verzoeken wij de ouder zich tot een van de leidsters te wenden en een klachtenformulier in te vullen. Indien de ouder niet tevreden is met de afhandeling van de klacht en De Koekenbieren niet samen met de ouder tot een oplossing heeft kunnen komen zal de klacht worden voorgelegd aan de ZCKK (Zuidhollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang). De ZCKK is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagcentra. Volgens de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is de klager niet verplicht de klacht eerst intern te bespreken. De klager heeft het recht haar klacht rechtstreeks aan een externe klachtencommissie voor te leggen.

Ook de oudercommissie van het kinderdagverblijf is aangesloten bij deze klachtencommissie zodat ook de oudercommissie bij eventuele klachten in de hoedanigheid van oudercommissie een klacht kan indienen en voorleggen.

## Hoofdstuk 8 Ruimte-indeling

### 8.1 Binnenruimten

De groepsruimten zijn zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. Voor de baby's/dreumesjes is allerlei ontwikkelingsmateriaal aanwezig zoals speelgoed met geluid en muziek, loopkarretjes, een wandbord en een aquarium met goudvissen. De indeling van de peutergroepsruimte biedt kinderen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken. Er zijn allerlei hoeken gecreëerd zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen. Zij kunnen bijvoorbeeld kiezen om te spelen in de autohoek of het winkeltje of lekker rustig een puzzel maken.

In de hal tussen de twee groepsruimten hebben wij een leeshoekje ingericht waar de peuters zich heerlijk alleen, of in een klein groepje kunnen terugtrekken en een boekje kunnen "lezen" en bekijken.

### 8.2 De buitenruimte

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buitenspelen. Een en ander is natuurlijk wel afhankelijk van het weer. De kinderen hebben de keuze uit verschillende materialen, zoals rijdend materiaal, zand- en waterbakken met emmertjes, vormpjes en schepjes en verder is de buitenruimte nog volop in ontwikkeling. De ruimte is begin april 2009 vergroot en opnieuw betegeld. Na afronding van de werkzaamheden wordt de verdere inrichting bepaald. De buitenruimte zal zodanig ingericht worden dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld te ontdekken en buiten iets te beleven hebben. Kinderen ontdekken door te doen en te ervaren. In de zomer wordt er vaak met water gespeeld (bijvoorbeeld met de tuinslang).

## Hoofdstuk 9 Veiligheid en hygiëne

### 9.1 Bedrijfshulpverlening en EHBO

Het kinderdagverblijf beschikt over een ontruimingsplan. Het plan is bekend bij degenen die op het kinderdagverblijf werkzaam zijn. Na een oefening vindt een evaluatie plaats en indien nodig bijstelling van het plan. Op het kinderdagverblijf zijn altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van een bedrijfshulpverleningsdiploma (BHV). Verder is er één pedagogisch medewerker aanwezig met een volledig EHBO-diploma. BHV-ers hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is zoals brandweer of ambulance. Dit jaar nog zullen de pedagogisch medewerkers die nog geen BHV-diploma hebben op cursus gaan, zodat iedereen in het bezit is van een BHV-diploma. Elk jaar gaan de BHV-ers op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn. Ook zullen de pedagogisch medewerkers in 2009 nog de cursus kinder-EHBO volgen. Via een jaarlijkse herhalingscursus worden kennis en vaardigheden steeds opgefrist.

### 9.2 Jaarlijkse GGD-inspectie

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door uitvoering van de Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RIV en RIG). Deze RIV en RIG vindt minimaal eenmaal per jaar plaats. Aan de hand hiervan wordt ingeschat in hoeverre kinderen worden blootgesteld aan bepaalde risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. In een actieplan worden vervolgens de maatregelen geformuleerd die genomen worden om de risico's tot een minimum te beperken. De Koekenbieren is zelf verantwoordelijk voor een veilig en gezond leefklimaat. De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij aan de hand van de RIV&RIG nagegaan wordt of de kinderopvang die De Koekenbieren biedt, voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt.

### 9.3 Verdere veiligheidsmaatregelen

In aanvulling op de eisen vanuit de Wet Kinderopvang gelden nog aanvullende regels op het kinderdagverblijf:

- Baby's zitten niet langdurig in een wipstoeltje of de schommel.  
De veiligheidsriemen worden altijd gesloten.
- Sjaaltjes en sieraden zijn onveilig voor baby's en mogen niet worden gedragen op het kinderdagverblijf. Elastiekjes en speldjes worden voor het slapen uit het haar gehaald omdat kinderen deze in hun mond kunnen steken.
- Schoonmaakmiddelen worden boven kindhoogte bewaard.
- De pedagogisch medewerkers leren de kinderen na een bezoek aan het toilet hun handen te wassen. Ook als de kinderen buiten hebben gespeeld wassen de kinderen eerst hun handen voor zij aan tafel gaan eten.
- Meegebrachte knuffels worden door de groepsleiding altijd bekeken op veiligheid en spenen die stuk zijn worden direct weggegooid. Speelgoed van huis mee nemen mag in principe. De groepsleiding attendeert de ouders op het risico van wegraken of stukgaan. Vooral tijdens de wenperiode of bij belangrijke veranderingen kan een kind steun ervaren door de nabijheid van vertrouwd speelgoed van thuis.
- Het kinderdagverblijf wordt dagelijks door de groepsleiding schoongemaakt. Hygiënisch werken is van groot belang en daarom zijn hiertoe richtlijnen in het Protocol Hygiëne opgenomen.
- Het (buiten)speelgoed wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.
- Er wordt goed gelet op het sluiten van de deur van de buitenruimte.
- Kinderen worden bij zon ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor.

### 9.4 Veiligheid en slapen

Op het kinderdagverblijf gelden regels met betrekking tot het slapen.

- Bedden gaan altijd op slot.
- Elastiekjes en speldjes worden voor het slapengaan uit het haar verwijderd.
- Baby's worden niet op hun buik te slapen gelegd. Wanneer de ouders zelf aangeven dat hun baby alleen op zijn/haar buikje slaapt en dat ook op het kinderdagverblijf mag doen, dienen de ouders hiervoor schriftelijke toestemming te verlenen.
- De temperatuur van de slaapruijnte moet, indien mogelijk, niet hoger dan 20 graden zijn.
- Voor verdere informatie over de maatregelen die De Koekenbieren neemt ter voorkoming van wiegendood verwijzen wij naar ons Protocol Veilig Slapen.

Halfweg, maart 2009